

PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Puedo prestar mi bicicleta o acceso a la cuenta?

No. Tanto la bicicleta como la cuenta son de uso personal e intransferible.

¿Puedo ver mi historial de viajes?

Podrás visualizar el historial de bicicletas y ubicaciones.

¿Qué hago si me robaron la bici?

En caso de robo deberás realizar la denuncia en la comisaría más cercana de donde ocurrió el hecho, indicando los datos de la bicicleta y presentar el comprobante en una estación de Bici CBA.

¿Qué sucede si no devuelvo la bici en el tiempo de uso correspondiente?

En caso de no realizarse la devolución de la bici dentro del plazo, se impondrán sanciones de acuerdo a la falta.

Leve: devolución tarde

Media: devolución tarde reiterada.

Grave: no se realiza devolución de la bici en la fecha de alquiler.



**Servicio de alquiler
de bicicletas públicas**



Estos son los pasos para salir a pedalear:



REQUISITOS:

- DNI original.
- Teléfono celular.
- El registro de menores de 12 hasta 17 años debe estar asociado a la tutoría de un adulto responsable con su usuario.
- Los usuarios que no tengan VeDi deben validar sus datos con el operador/la operadora en la estación.
- Los turistas deben contar con tarjeta de crédito vigente.

1

Ingresá a la plataforma Bici CBA.



2

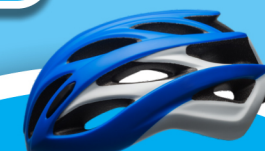
Regístrate:

- Con VeDi (Vecino Digital).
- Desde el sitio web con validación posterior en la estación.
- Turistas: con tarjeta de crédito.

Al validar tus datos se genera el código QR de usuario.

3

Localizá la estación.



CONSEJOS DE SEGURIDAD:

Usá casco.

Respetá las señales y normas de tránsito.

Llevá siempre identificación.

No circules en zigzag ni sueltes el manubrio.

6

Al finalizar el plazo indicado, devolvé la bici en cualquiera de las estaciones que forman parte del circuito.

5

En Bici CBA podés hacer el seguimiento del tiempo de uso.



4

El operador/la operadora va a scanear el código de tu celu y realizará la entrega de la bici disponible.